

The English version will follow



Païement en ligne auprès de votre institution financière

OPTION 1

Il est maintenant possible de payer votre **compte Trévi** par le biais de votre institution financière.

Veuillez noter que l'ajout d'un nouveau bénéficiaire/fournisseur **peut prendre jusqu'à 2 jours ouvrables**. Il est donc essentiel d'ajouter le bénéficiaire à l'avance.

Selon l'institution financière, le nom du bénéficiaire peut varier. Il peut s'agir de « Trévi » ou de « Trévi Mirabel ». N'utilisez aucune autre appellation faisant référence à un autre emplacement (ex. Granby, Trévi Piscitrium, etc.).

Institutions financières participantes :

- ✓ Banque Royale (RBC)
- ✓ Banque Nationale (BNC)
- ✓ Banque de Montréal (BMO)
- ✓ Caisses populaires Desjardins
- ✓ Banque TD Canada Trust
- ✓ Banque CIBC

Utilisez le numéro de client situé dans le coin supérieur droit de votre contrat et saisissez-le comme numéro de facture/compte/référence. Ce numéro doit contenir 8 caractères alphanumériques. Voir l'exemple ci-dessous :

 Licence R.B.Q. : 8312-2044-00 Siège social : (450) 973-1249 1 (888) 777-0447	<p>Magasin 440 1805, Autoroute Laval O (A-440) Laval Québec H7L 3W3 1 800 44-TRÉVI 514 22-TRÉVI</p> 	<p>CONTRAT POUR PISCINE CREUSÉE CR0400000000 Date : 2015/06/05 No référence : No client : TC000000 REPRESEN IANT Martineau Alexandre --7344</p>
---	---	--



Si votre numéro comporte moins de 8 caractères, veuillez nous contacter au (514) 228-7384 ou sans frais au 1-800-808-7384.

Veuillez **prévoir de 24 à 48 heures avant la réception du paiement**. Merci d'effectuer le paiement quelques jours avant la date d'échéance (livraison, installation).

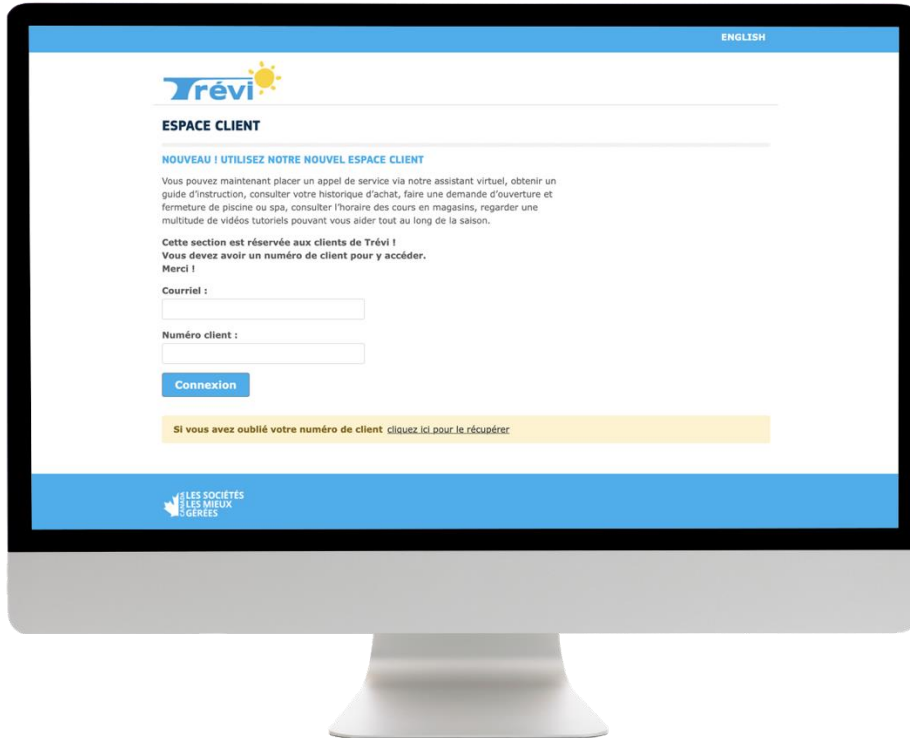
Imprimez ensuite la confirmation de paiement à des fins de référence.

**Il est possible que Trévi n'apparaisse pas dans la liste des bénéficiaires/fournisseurs lors de l'utilisation d'une application mobile. Dans ce cas, utilisez la version de bureau du site Web de votre institution financière.*

Paiement à partir de l'ESPACE CLIENT

OPTION 2

1. Accédez directement au lien suivant : <https://espaceclient.trevi.com>



Inscrivez l'adresse courriel associée à votre compte et votre numéro de client.

2. Une fois dans votre portail, cliquez sur **Paiement en ligne**.



[Historique d'achats](#)



[Appel de service](#)



[Paiement En Ligne](#)



[Guides d'instructions](#)






[Demande d'ouverture et fermeture à domicile](#)



[Horaire des cours en magasin](#)

3. Vous arriverez à l'étape **Sélection du contrat**.
Sélectionnez le contrat à payer en cliquant sur le menu déroulant.

Sélection du contrat

Contrat à payer





Montant à payer

Paiement d'un maximum de 10000\$ sur carte de crédit. La balance doit être payée par virement bancaire, traite bancaire à l'ordre de Magasins Trévi inc ou argent comptant.

N.B. Dans le cas où vous désireriez payer un prêt qui a été fait avec une institution financière reconnue via le service de Trévi financement prière de ne pas payer votre prêt à même ce service. Vous devez plutôt payer votre prêt directement à l'institution bancaire. Pour plus d'informations, veuillez contacter le 514-228-7384 poste 2810 et un agent sera disponible pour vous guider.

Important! Votre paiement doit être effectué avec une carte de crédit correspondant à l'adresse de votre compte client Trévi, sinon votre transaction sera refusée.

4. L'étape suivante consiste à effectuer le paiement en entrant les informations de la carte de crédit associée à l'adresse de livraison.

Nom du titulaire de carte

Numéro de la carte MAAA CVC ?

Récapitulatif de la commande

Total 1,00 \$

Annuler

Paiement en magasin

OPTION 3

Les paiements en magasin peuvent être effectués de plusieurs façons :

- ✓ Argent comptant
- ✓ Carte de débit
- ✓ Carte de crédit
- ✓ Chèque certifié



Tout chèque personnel sera refusé.

Rendez-vous à l'une de nos **11 succursales** pour effectuer votre paiement :

- 📍 **Blainville** : 89, rue Jean-Guyon, Blainville (Québec) J7C 0K6
- 📍 **Boucherville** : 1235, rue Ampère, Boucherville (Québec) J4B 7M6
- 📍 **Laval** : 1805, autoroute Jean-Noël-Lavoie Ouest (A-440), Laval (Québec) H7L 3W3
- 📍 **Montréal Pointe-Claire** : 2335, route Transcanadienne, Montréal (Québec) H9R 5Z5
- 📍 **Gatineau** : 215, rue Bellehumeur, Gatineau (Québec) J8T 8H3
- 📍 **Brossard-DIX30** : 8240, boulevard Leduc, local 40, Brossard (Québec) J4Y 0K7
- 📍 **Mascouche** : 96, montée Masson, Mascouche (Québec) J7K 2L6
- 📍 **Québec** : 909, boulevard Pierre-Bertrand, Québec (Québec) G1M 3R8
- 📍 **Lévis** : 4750, boulevard Guillaume-Couture, Lévis (Québec) G6W 6W4
- 📍 **Trévi Express** : 1180, rue Desserte O, local 500 Laval (Québec) H7X 3S9
- 📍 **Romano** : 159, boulevard Sir-Wilfrid-Laurier, Saint-Basile-le-Grand (Québec) J3N 1A9

Veillez noter que nous avons mis en place des mesures pour réduire les risques de fraude sur notre plateforme Web transactionnelle. Par conséquent, si l'adresse de livraison n'est pas la même que l'adresse de facturation, le paiement sera automatiquement refusé. Dans ces cas, le client qui souhaite effectuer un paiement par carte de crédit doit se rendre au magasin pour conclure la transaction.

Online Payment via Your Financial Institution

OPTION 1

It is now possible to pay your **Trevi Account** via your financial institution.

Please note that it may take up to **2 business days** to add a new beneficiary/supplier. Thus, it is essential to register the beneficiary in advance.

Depending on the financial institution, the name of the beneficiary may vary. It may be "Trevi" or "Trevi Mirabel." Do not use any other name referring to another location (e.g., Granby, Trevi Piscitrium, etc.).

Participating banks:

- ✓ Royal Bank (RBC)
- ✓ National Bank (NBC)
- ✓ Bank of Montreal (BMO)
- ✓ Caisses populaires Desjardins
- ✓ TD Canada Trust
- ✓ CIBC Bank

Use the customer number in the upper right-hand corner of your contract and enter it as the invoice/account/reference number. This number must contain 8 alphanumeric characters. See the example below:

 Licence R.B.Q. : 8312-2044-00 Siège social : (450) 973-1249 1 (888) 777-0447	Magasin 440 1805, Autoroute Laval O (A-440) Laval Québec H7L 3W3 1 800 44-TRÉVI 514 22-TRÉVI	CONTRAT POUR PISCINE CREUSÉE
		CR0400000000 Date : 2015/06/05 No référence : No client : TC000000 REPRESENTANT Martineau Alexandre --7344



If your number is less than 8 characters, contact us at (514)228-7384 or toll-free at 1-800-808-7384.

Please allow **24 to 48 hours before the payment is received**. Thank you for making the payment few days before the due date (delivery, installation).

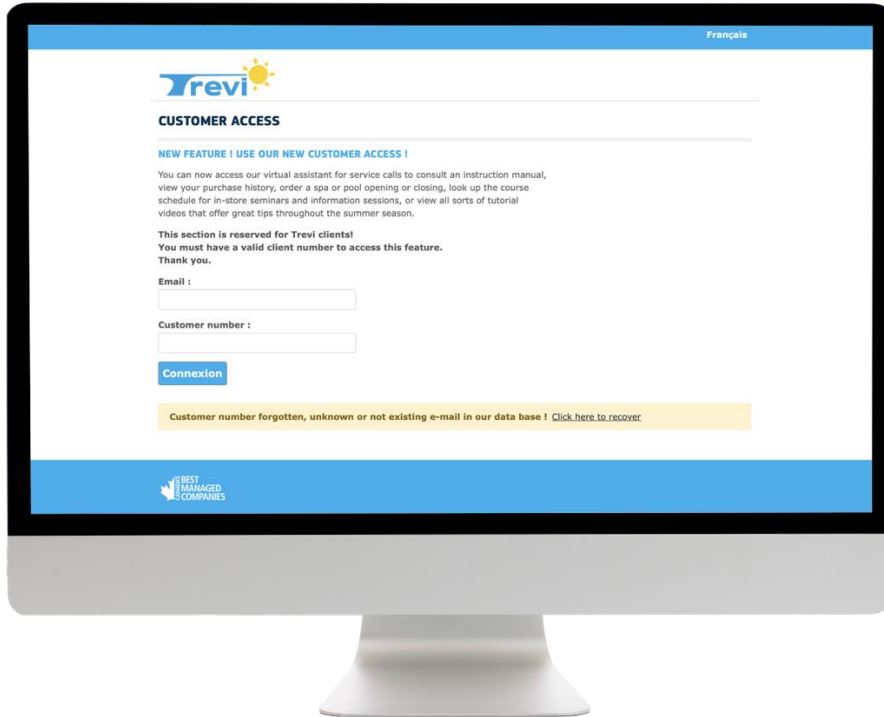
Then, print the payment confirmation for reference purposes.

**Trevi may not appear in the list of beneficiaries/suppliers when using a mobile application. In this case, use the desktop version of your financial institution's website.*

Payment via the CUSTOMER ACCESS

OPTION 2

1. Go directly to the following link: <https://espaceclient.trevi.com/en/Login>



Enter the email address associated with your account and your customer number.

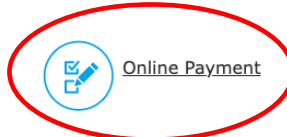
2. When logged into your portal, click on **Online Payment**.



[Purchase history](#)



[Service call](#)



[Online Payment](#)



[Virtual Documents](#)



[Request for at-home opening or winterizing](#)



[In-store classes schedule](#)

3. You are now at the **Contract Selection** step.
Select the contract to pay by clicking on the drop-down menu.

ONLINE PAYMENT

The screenshot shows the 'Contract selection' step of the online payment process. At the top, there is a progress bar with three steps: 'Contract selection' (highlighted in blue), 'Payment', and 'Confirmation'. Below the progress bar, the main content area is titled 'Contract selection'. It features a 'Contract to pay' dropdown menu and an 'Amount to pay' input field. A light blue information box states: 'Deposit of a maximum of 10000\$ on credit card. The balance will have to be paid by bank transfer, bank draft to the order of Magasins Trevi inc. or cash.' A pink warning box contains the text: 'N.B. In the event that you wish to pay a loan that was made with a recognized financial institution via the Trévi financment service please do not pay your loan from this service. You must pay your loan directly to the banking institute. For more information, please contact 514-228-7384 extension 2810 and an agent will be available to guide you.' At the bottom, a note reads: 'Important! Please use your credit card linked to your Trevi customer account address, otherwise your transaction will be declined.'

4. The next step is to make the payment by entering the credit card information associated with the shipping address.

ONLINE PAYMENT

The screenshot shows the 'Payment' step of the online payment process. At the top, there is a progress bar with three steps: 'Contract selection', 'Payment' (highlighted in blue), and 'Confirmation'. Below the progress bar, the main content area is titled 'Payment'. It features logos for VISA, VISA DEBIT, and MasterCard. There is a 'Cardholder Name' input field, followed by 'Card Number', 'MMYY', and 'CW' input fields. Below these is an 'Order Summary' section showing 'Total \$300.00'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Checkout' buttons. The Moneris logo is visible in the bottom right corner.

In-store Payment












OPTION 3

In-store payments can be made in many ways:

- ✓ Cash
- ✓ Debit Card
- ✓ Credit Card
- ✓ Certified Cheque



Visit one of our **11 superstores** to make your payment:

-  **Blainville:** 89 Jean-Guyon Street, Blainville, Québec, J7C 0K6
-  **Boucherville:** 1235 Ampere Street, Boucherville, Québec, J4B 7M6
-  **Laval:** 1805 Jean-Noël-Lavoie (Highway 440 West), Laval, Québec, H7L 3W3
-  **Montréal Pointe-Claire:** 2335 Transcanadienne Road, Pointe-Claire, Québec, H9R 5Z5
-  **Gatineau:** 215 Bellehumeur Street, Gatineau, Québec, J8T 8H3
-  **Brossard-DIX30:** 8240 Leduc Boulevard, #40, Brossard, Québec, J4Y 0K7
-  **Mascouche:** 96 montée Masson, Mascouche, Québec, J7K 2L6
-  **Québec:** 909 Pierre-Bertrand Boulevard, Québec, Québec, G1M 3R8
-  **Lévis:** 4750 Guillaume-Couture Boulevard, Lévis, Québec, G6W 6W4
-  **Trevi Express:** 1180 Desserte Street W (A-13), Local 500, Laval, Québec, H7X 3S9
-  **Romano:** 159 Sir-Wilfrid-Laurier Boulevard, Saint-Basile-le-Grand, Québec, J3N 1A9

Please note that we have put in place measures to reduce fraud on our transactional web platform. Therefore, if the shipping address is different as the billing address, the payment will be automatically refused. In these cases, the customer who wishes to make a payment by credit card must go to the store to complete the transaction.